



COMMUNIQUE DE PRESSE

Solocal – Une politique sociale aux abonnés absents

Le 27 septembre 2024, Paris

FO Solocal exprime sa profonde inquiétude face aux graves défaillances de la Direction des Ressources Humaines dans la gestion des effectifs, la rétention des talents, et l'amélioration des conditions de travail. Ces défaillances, soulignées par le rapport de l'expert du CSE, révèlent une politique RH inadaptée et potentiellement dangereuse pour l'avenir de l'entreprise et le bien-être de ses salariés.

Manque de fidélisation des nouveaux embauchés

Le taux d'échec au recrutement est particulièrement préoccupant, avec près de 70% des nouvelles recrues commerciales quittant l'entreprise après la période d'essai. Ce problème, bien connu de la DRH, demeure sans réponse efficace, malgré son impact commercial significatif.

Déclin continu des effectifs

La perte de 211 salariés en 2023 et l'absence de stratégie pour anticiper les 447 départs à la retraite d'ici 2030 témoignent d'une gestion RH alarmante. Ces départs doivent devenir une priorité absolue pour la DRH.

Dégradation des conditions de travail

Les conditions de travail se détériorent, notamment dans les directions Terrain et Télévente, où l'absentéisme reste élevé. Les alertes de l'inspection du travail sur les risques psychosociaux, ainsi que les pratiques managériales inadaptées, sont ignorées, reflétant un dialogue social en déclin. FO Solocal dénonce certaines pratiques managériales dictées par la Direction commerciale et validées par la DRH.

Politique de rémunération insuffisante

La politique de rémunération montre un manque flagrant de reconnaissance, avec la moitié des salariés sans augmentation en 2023, et 40% ayant reçu moins de 2%. Les formations, lorsqu'elles existent, sont de courte durée et n'offrent pas de véritable développement des compétences, notamment pour les commerciaux. L'absence de parcours professionnel dans certains secteurs accentue la démotivation et l'épuisement professionnel.

Appel à une réforme immédiate

Face à ces constats, FO Solocal demande des mesures immédiates pour réformer la politique RH. La Direction doit assumer ses responsabilités et redresser la situation avant que l'entreprise ne subisse des conséquences encore plus graves. À défaut de réformes rapides, la légitimité de l'actuelle Direction des Ressources Humaines doit être remise en question.

FO Solocal exige une politique de fidélisation des talents, une amélioration des conditions de travail, et une rémunération à la hauteur de l'engagement des salariés. Nous espérons que nos demandes seront entendues et que des actions concrètes seront mises en œuvre rapidement.

Contact Presse

Frédéric GALLOIS, Secrétaire du SNPEP FO, Secrétaire FO Solocal, élu FO CSE Solocal

secretariat@snpepfo.fr

06 63 40 13 74

