



Communiqué de presse

Boulogne-Billancourt le 8 octobre 2021

## **Solocal (ex-Pagesjaunes) : Politique sociale aux abonnés absents**

Au vu du rapport de l'expert du CSE de Solocal sur la politique sociale qui vient d'être récemment présenté, la politique sociale de Solocal (rémunérations, conditions de travail, emploi) est un échec pour ses salariés, et un fiasco pour la DRH.

La question sur la légitimité de la DRH du Groupe se pose ouvertement.

Le constat est sans appel et accablant :

- Plus de 1600 destructions d'emplois en 7 ans, soit 41% des effectifs, dont plus de 400 entre 2018 et 2020, hors plan social ! Sans compter les nombreux licenciements et démissions qui continuent de pleuvoir en 2021 et qui interrogent sur un PSE déguisé.
- Chute des rémunérations : 7% de baisse du salaire annuel moyen, jusqu'à -12% chez les commerciaux. Alors que dans le même temps seule celle des cadres supérieurs augmente.
- Système de rémunération incompréhensible pour les commerciaux
- Suppression des augmentations générales de salaires depuis 3 ans, coïncidant avec l'arrivée de la nouvelle DRH
- Échec de la négociation sur l'intéressement quand la DRH a décidé de fixer au dernier moment un objectif inatteignable
- Aucune indemnisation des salariés en télétravail durant le Covid, alors qu'il existe pourtant un accord sur le télétravail
- Aggravation de l'absentéisme, surtout chez les commerciaux, dû aux nombreux arrêts maladie qui interpellent les médecins du travail et les Carsat. Le taux avoisine les 35 à 40% dans certaines régions.
- Explosion du Turn Over marquant un fort désintérêt des salariés pour l'entreprise, surtout chez les télévendeurs
- 

Autant d'indicateurs qui devraient alarmer l'entreprise et sa Direction Générale.

FO l'a alerté à de nombreuses reprises.

Mais la direction reste aux abonnés absents. Il est pourtant de la responsabilité des Ressources humaines de se préoccuper de la santé des salariés et de favoriser le bien-être au travail. Plus qu'une préoccupation, une OBLIGATION LEGALE. Force est de constater que les salariés sont les grands perdants de cette politique sociale destructrice, sauf peut-être pour les cadres supérieurs.

Lorsqu'une équipe de foot aligne les mauvais résultats les uns après les autres, semaines après semaines, mois après mois, vient le temps d'en arriver à la conclusion où la responsabilité n'est peut-être pas celle des joueurs, mais celle de l'entraîneur. Et quand l'entraîneur est mauvais, on le change.

Pour FO, il est temps de dire Stop au massacre social.

**Contact presse : Frédéric Gallois, Délégué Syndical Central FO Solocal : 06 63 40 13 74**